



Web問診

Q & A



入力前

事前に入力しなければなりませんか

事前に入力していただくと受付や問診での確認が少なくなり、スムーズに受診いただくことができます。事前入力のご協力をお願いいたします。

回答できる環境（機器）がありません

事前の回答が難しい場合は、当日会場に準備してあるタブレットにて回答してください。問診回答が完了してからの受付になりますので、時間に余裕をもってお越しください。

いつまでに入力すればいいですか

できるだけ受診日の3日前までに入力してください。

（当日まで入力はお早目の入力をお願いいたします）

※会場によって別途回答期日を設定している場合があります。お手元のお知らせをご覧ください。

ログイン方法が分かりません

「健康診断受診票」をお手元にご準備ください。

- ・スマートフォンやタブレットの方
「健康診断受診票」にあるQRコードからアクセスしてください。
- ・パソコンの方、または上記のQRコードがうまく読めなかった方
下記のURLまたは右のQRコードからアクセスしてください。
その後「健康診断受診票」にあるログインIDとパスワードを入力してください。
<https://www.rakunis.jp/user/flhc/login>



ログインできません

IDやパスワードを再度ご確認ください。

- ・IDは数字です
- ・パスワードは8桁（英小文字，英大文字，数字）です
- ・全て半角です

「ロックされています」と表示されています

入力を5回失敗するとロックがかかりログインできません。

ロックが掛かった場合はお手数ですが「健康診断受診票」に記載がある問い合わせ先にご連絡ください。

「健康診断受診票」の生年月日、性別が間違っています

印字されている生年月日や性別が誤っている場合は、お手数ですが「健康診断受診票」に記載がある問い合わせ先にご連絡ください。

「健康診断受診票」を紛失してしまいました

勤務先を通してお申し込みの場合は、勤務先のご担当者様を通じてご連絡ください。
個人でお申し込みの方はお申し込みをした健診プラザまで直接ご連絡ください。

何度も「健康診断受診票」が届きました

健康診断のご予約が複数ある方は、その都度ご回答いただくようになります。
大変お手数ですが、すべての受診票ごとにログインをして回答してください。

年度内に2回受診する場合、以前のIDやパスワードは使えますか

以前に使用したものは使えません。その都度、「健康診断受診票」をお届けいたしますので、新しいものを使用して回答してください。

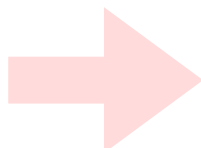
予約日を変更した場合は、再度問診の回答をしなくてははいませんか

一度登録した問診内容が保存されております。予約日の変更については、そのままお使いいただけます。

入力について

自分に関係のない問診票が表示されています

- ・タイトル名に関わらず問診票一覧に表示されている問診票には**全て**お答えください
- ・お手数ですが一つずつ「回答する」→「提出完了」を繰り返してください
- ・画面が「**全ての回答を受け付けました**」になれば完了です



入力（回答）方法が分かりません

- ・質問内容に対して一番近い回答を選択してください
- ・複数回答ができるものは入力上限数に気を付けて入力してください
※上限数以上になって全てが入力しきれない場合は、主なものを選んで入力してください
- ・「必須」となっているものはお答えいただかないと次のページに進めません
- ・病歴の発症年齢など、細かく覚えていない内容は、大まかで構いませんので入力してください

すでに回答が入っているのですが

以前（過去3年以内、回答いただいたものの中で直近の回答）の結果が入っている項目があります。内容をご確認いただき、訂正がある場合のみ現在の状態に合うように入力し直してください。

回答途中で中断したいのですが

入力途中で一旦終了したい場合は、ページ上部の「一時保存」ボタンを押して終了してください。それまでの回答が保存され、次回再度ログインすると途中から続けられます。

未入力の回答がある状態で完了（登録）することはできますか

「必須」の項目を回答しないと次のページに進めません。必ず全てを回答して、確認画面で確認後、「提出する」を押し、完了（登録）してください。

回答を修正したいのですが

再度ログインをすれば、修正ができます。

「提出する」を押して完了（登録）した後でも、当日の受付前までは変更できます。

※会場によっては回答期日が設けてある場合があります。その場合はその日以降に変更した内容は反映されませんので、ご注意ください

提出（完了）した後でも回答を修正できますか

提出後であっても、再度ログインをして修正ができます。

ただしその場合、もう一度「提出する」を押して完了（再登録）してください。

当日以降・その他

入力内容が誤ったまま健診に来てしまいました

受付までお時間がある場合はご自身のスマートフォンや会場のタブレットで訂正していただけます。または受付にて訂正箇所をお申し出ください。

健診終了後にご自身でWeb問診画面から修正をしても、内容は反映されませんのでご注意ください。

サイトにアクセスができませんでした

21:00～22:00（不定期）はメンテナンスのためご利用いただけない場合があります。

また上記以外でも不定期にシステムメンテナンスを行う場合がございます。

申し訳ございません。時間をおいてアクセスしてください。

対応するOSはどれですか

Windows（10以降）、macOS（11.7.6以降）、Android（9以降）、iOS（14以降）です。

対応するブラウザはどれですか

GoogleChrome、Edge、Safari、Firefox です。

セキュリティ面は大丈夫ですか

SSLを利用した暗号化通信を使用し、個人情報など保護が必要なデータを安全にやり取りしております。

